Privacy Policy

di www.lcm-group.it

Questo Sito Web raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti

Gli Utenti possono essere soggetti a livelli di protezione diversi. Alcuni Utenti godono pertanto di superiore protezione. L'Utente può contattare il Titolare per ulteriori informazioni sui livelli di protezione.

Titolare del Trattamento dei Dati

L.C.M. Trading S.p.A., P.IVA e C.F. 06517440159, con sede legale e sede operativa in Via Mazzini 33, 20099 Sesto San Giovanni (MI), Italia – Tel. +39 02 2627031.

Indirizzo email del Titolare: dataprotection@lcm-group.it

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): Dott.ssa Valentina Arena

Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da questo Sito Web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Strumenti di Tracciamento; Dati di utilizzo; indirizzo IP; informazioni sul dispositivo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; preferenza della lingua; nome; cognome; email; contenuto del messaggio; divisione o società del Gruppo selezionata.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questo Sito Web.

I Dati contrassegnati come obbligatori nei moduli presenti su questo Sito Web sono necessari per dare seguito alla richiesta dell'Utente: se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questo Sito Web fornire il Servizio. Nei casi in cui questo Sito Web indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

Questo Sito Web non è destinato alla raccolta di categorie particolari di dati personali (art. 9 GDPR), quali ad esempio dati relativi alla salute. Si invitano gli Utenti a non inserire tali informazioni nei campi liberi dei moduli.

L'eventuale utilizzo di Cookie – o di altri Strumenti di Tracciamento – da parte di questo Sito Web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo Sito Web ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo Sito Web.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza tecniche e organizzative volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati soggetti interni autorizzati al trattamento (personale amministrativo, commerciale, marketing, quality & compliance, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Luogo

I Dati sono trattati presso la sede operativa del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea. Fanno eccezione il servizio di statistica Google Analytics, che può comportare il trasferimento di Dati verso gli Stati Uniti a Google LLC, e il servizio di posta elettronica Microsoft 365, che può comportare trasferimenti limitati verso gli Stati Uniti a Microsoft Corporation. Entrambe le società aderiscono all'EU-U.S. Data Privacy Framework, oggetto della decisione di adeguatezza della Commissione europea del 10 luglio 2023 (art. 45 GDPR). Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Contattare l'Utente, Gestione contatti e invio di messaggi, Statistica, Gestione delle attività relative alla conformità, Creazione e gestione di questo Sito Web, Servizi di piattaforma e hosting, Salvataggio e gestione di backup.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

Contattare l'Utente

Modulo di contatto (questo Sito Web)

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto presente nella pagina "Contatti", fornisce i Dati necessari affinché il Titolare possa rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo o di qualunque altra natura indicata nel messaggio. Il modulo consente di selezionare la divisione o la società del Gruppo LCM alla quale indirizzare la richiesta (Pharmaceutical, Nutraceutical, Cosmetic, DPI, Quality & Compliance, LCM Industriale, LCM Genect, Alpha Ingredients). I Dati inviati sono registrati nel database di questo Sito Web tramite il plugin Fluent Forms e trasmessi via email al personale incaricato di gestire la richiesta.

Dati Personali trattati: nome; cognome; email; contenuto del messaggio; divisione o società del Gruppo selezionata; Dati di utilizzo.

Gestione contatti e invio di messaggi

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui clic sui collegamenti inseriti nei messaggi.

Newsletter LCM – Mail Portal (Webfrontier s.r.l.)

L'Utente che si iscrive alla newsletter tramite il modulo presente nella pagina "Newsletter" riceve comunicazioni periodiche relative alle attività, ai prodotti, ai servizi e alle novità del Gruppo LCM. Per l'iscrizione è obbligatorio il solo indirizzo email; nome e cognome sono facoltativi. L'Utente può revocare il consenso e cancellarsi in qualsiasi momento tramite il link presente in ciascuna comunicazione oppure contattando il Titolare, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La newsletter è inviata tramite la piattaforma Mail Portal, fornita da Webfrontier s.r.l.

Dati Personali trattati: email; nome; cognome; Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Unione Europea.

Servizio di posta elettronica – Microsoft 365 (Microsoft Ireland Operations Limited)

Il Titolare utilizza il servizio di posta elettronica Microsoft 365, fornito da Microsoft Ireland Operations Limited, per ricevere e gestire le comunicazioni inviate dagli Utenti, incluse le notifiche generate dal modulo di contatto.

Dati Personali trattati: email; nome; cognome; contenuto del messaggio.

Luogo del trattamento: Unione Europea, con possibili trasferimenti limitati verso gli Stati Uniti (Microsoft Corporation, aderente all'EU-U.S. Data Privacy Framework) – Privacy Policy.

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente. Tali servizi sono attivati esclusivamente previo consenso dell'Utente, espresso tramite il banner per la gestione dei cookie.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google Ireland Limited ("Google"), integrato in questo Sito Web tramite il plugin Site Kit by Google. Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la documentazione ufficiale di Google. Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; informazioni sul dispositivo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda, con possibile trasferimento verso gli Stati Uniti (Google LLC, aderente all'EU-U.S. Data Privacy Framework) – Privacy Policy – Opt out.

Gestione delle attività relative alla conformità

Questo tipo di servizio consente a questo Sito Web di gestire le attività relative alla conformità normativa.

Complianz (Complianz B.V.)

Complianz è un plugin per WordPress, sviluppato da Complianz B.V., installato sul server di questo Sito Web. Consente al Titolare di raccogliere, registrare e gestire le preferenze espresse dall'Utente in merito all'utilizzo dei cookie e degli altri Strumenti di Tracciamento, attivando i servizi di terze parti soltanto dopo l'eventuale consenso. Le preferenze dell'Utente sono memorizzate nel browser tramite cookie tecnici con una durata di 365 giorni.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Creazione e gestione di questo Sito Web

I principali componenti di questo Sito Web vengono creati e gestiti direttamente dal Titolare facendo uso dei software menzionati di seguito.

WordPress (self-hosted) (questo Sito Web)

Questo Sito Web è sviluppato e gestito dal Titolare tramite il software CMS (Content Management System) WordPress, con l'ausilio del page builder Oxygen e di ulteriori plugin installati sul medesimo server, tra cui Polylang, che gestisce le versioni del Sito Web in lingua italiana e inglese e memorizza la lingua scelta dall'Utente, e WPCode, utilizzato per l'inserimento di porzioni di codice.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; preferenza della lingua; Strumenti di Tracciamento (esclusivamente tecnici).

Servizi di piattaforma e hosting

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di questo Sito Web, rendendone possibile l'erogazione. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

Webfrontier s.r.l. (infrastruttura Contabo GmbH)

Il servizio di hosting di questo Sito Web è gestito da Webfrontier s.r.l., che si avvale dell'infrastruttura di Contabo GmbH, con server situati in Germania.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; indirizzo IP; informazioni sul dispositivo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Germania – Privacy Policy di Contabo GmbH.

Salvataggio e gestione di backup

Questo tipo di servizi permette il salvataggio e la gestione dei backup di questo Sito Web su server esterni gestiti dal fornitore del servizio stesso. Questi backup possono comprendere sia il codice sorgente ed i contenuti del Sito Web, sia i dati forniti a questo Sito Web da parte dell'Utente.

Webfrontier s.r.l. (infrastruttura Contabo GmbH)

Il salvataggio e la gestione dei backup di questo Sito Web sono curati da Webfrontier s.r.l., che si avvale dell'infrastruttura di Contabo GmbH, con server situati in Germania.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Germania – Privacy Policy di Contabo GmbH.

Collegamenti a siti web di terzi

Questo Sito Web contiene collegamenti a siti web esterni, tra cui la pagina LinkedIn del Titolare, Google Maps e i siti web delle divisioni e delle altre società del Gruppo LCM. La semplice presenza di tali collegamenti non comporta alcuna trasmissione di Dati a terzi finché l'Utente non li seleziona. Una volta raggiunto il sito esterno, il trattamento dei Dati è disciplinato dalla privacy policy del relativo gestore, che si invita a consultare.

Cookie Policy

Questo Sito Web fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la Cookie Policy. L'Utente può modificare o revocare in qualsiasi momento le proprie preferenze tramite il pulsante "Gestisci consenso" presente su questo Sito Web.

Ulteriori informazioni per gli Utenti nell'Unione Europea

Questa sezione si applica a tutti gli Utenti dell'Unione Europea, in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (il "GDPR") e, per tali Utenti, sostituisce qualsiasi altra informazione eventualmente divergente o in conflitto contenuta nell'informativa sulla privacy. Ulteriori dettagli relativi alle categorie di Dati trattati, alle finalità del trattamento, alle categorie di destinatari dei Dati Personali, se presenti, e ulteriori informazioni sui Dati Personali sono disponibili nella sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali" all'interno del presente documento.

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'Utente.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti. Pertanto:

- i Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto;
- i Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

In applicazione dei criteri che precedono, e a titolo esemplificativo:

- **Richieste inviate tramite il modulo di contatto:** per il tempo necessario a gestire la richiesta e l'eventuale rapporto che ne derivi; qualora la richiesta dia origine a un rapporto contrattuale, per la durata di tale rapporto e,

successivamente, per i termini previsti dalla normativa civilistica e fiscale applicabile.

- **Newsletter:** fino alla revoca del consenso o alla cancellazione dell'iscrizione da parte dell'Utente.
- **Dati statistici (Google Analytics 4):** per il periodo di conservazione impostato nel servizio, comunque non superiore a 14 mesi.
- **Preferenze sui cookie:** 365 giorni dalla loro espressione, decorsi i quali all'Utente viene nuovamente richiesto di esprimere le proprie scelte.
- **Log di sistema:** per il tempo strettamente necessario a garantire la sicurezza e la manutenzione del Sito Web, salva la necessità di conservarli più a lungo per l'accertamento di eventuali illeciti.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati o resi anonimi. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare (artt. 15–22 GDPR). In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso;
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati;
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione;
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione;
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare;
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare;
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente – in Italia il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) – o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero, incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

Come esercitare i diritti

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non adotta processi decisionali basati unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o che incidano in modo analogo significativamente sull'Utente (art. 22 GDPR).

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo Sito Web o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo Sito Web potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo Sito Web e gli eventuali servizi terzi da esso utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP dell'Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questo Sito Web nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Ultima modifica: 29/10/2026

www.lcm-group.it

Via Mazzini, 33 20099
Sesto San Giovanni (Mi)

info@lcmtrading.it
+39 02-2627031